



CONFÉRENCE DE PRESSE
29 NOVEMBRE 2019

Déroulement

1. Présentation SCCL - président, Filippo Botticini
2. Présentation Enjoy Lausanne - secrétaire général, Tomé Varela
3. Commentaires et questions
4. Apéritif

Société coopérative des commerçants lausannois



le sage

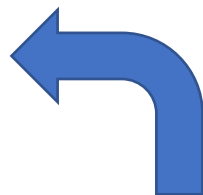


Société Coopérative des Commerçants Lausannois (SCCL)

Il est devenu très difficile, pour un indépendant comme pour un commerce de grande surface, de maîtriser l'ensemble des informations juridiques, économiques ou administratives et de prévoir leur évolution.

La Société Coopérative des Commerçants Lausannois permet d'avoir une meilleure vue sur ces éléments et d'obtenir des informations ciblées touchant directement le commerce de détail.





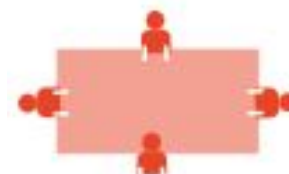
De défense des intérêts de
commerçants membres

(P1=pérennisation)



Organisation par commissions

(P2=professionnalisation)





Selon le relevé de la Statistique Fédérale du 2017,
à LAUSANNE on décompte



6'800 emplois dans la branche du
commerce de détail



6'800 salaires



6'800 familles



Selon le relevé de la Statistique Fédérale du 2017,
à LAUSANNE dans le commerce de détail

6%

Des personnes
travaillent en Ville



1'123
établissements

≈ 50%

Moins de 2 employés

≈ 10%

En terme d'emplois

3%

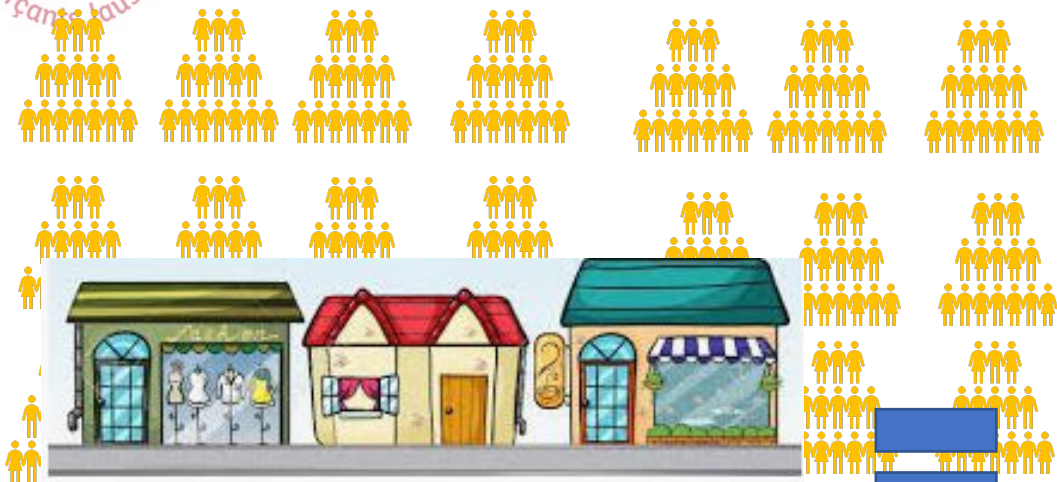
Entre 6-7 employés

≈ 1%

Plus de 20 employés

≈ 30%

En terme d'emplois



1'123

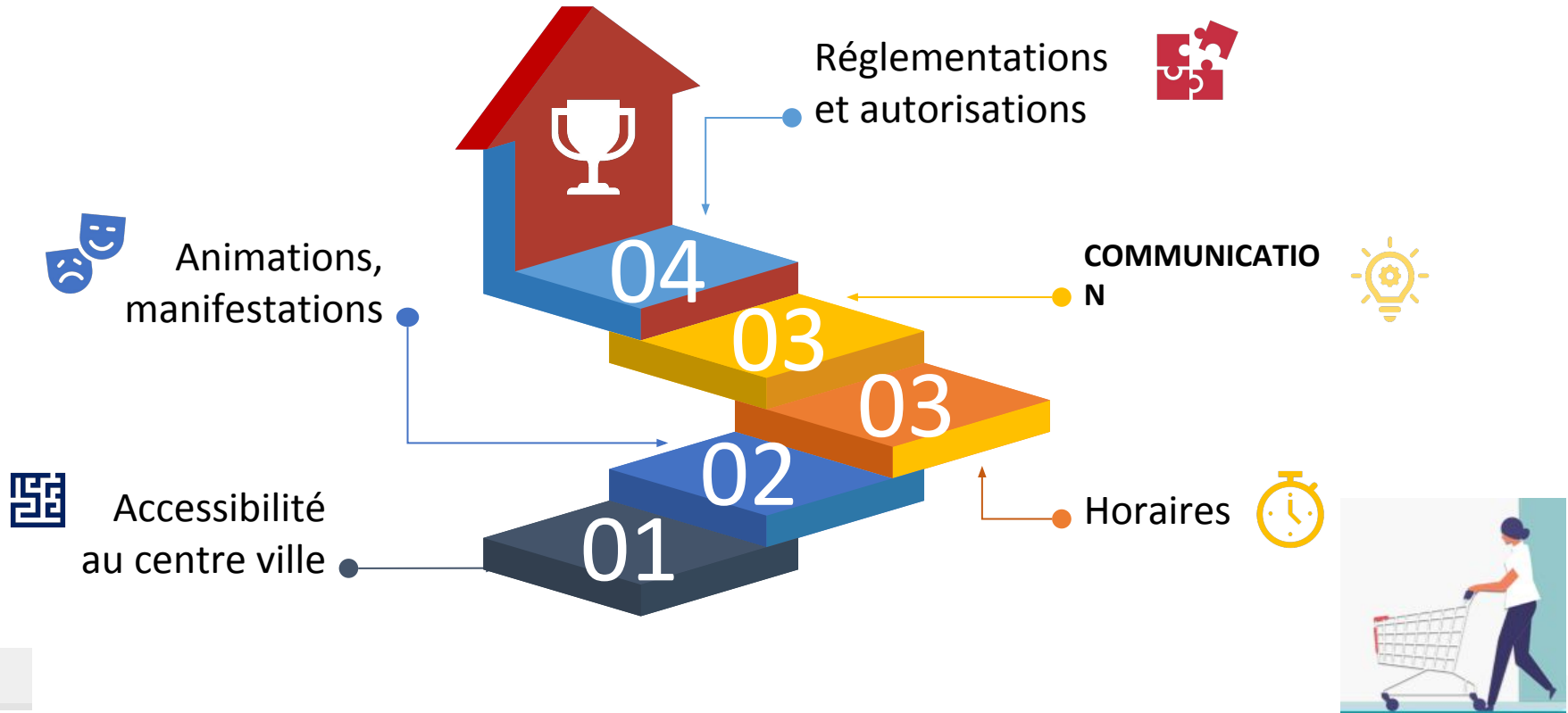
établissements



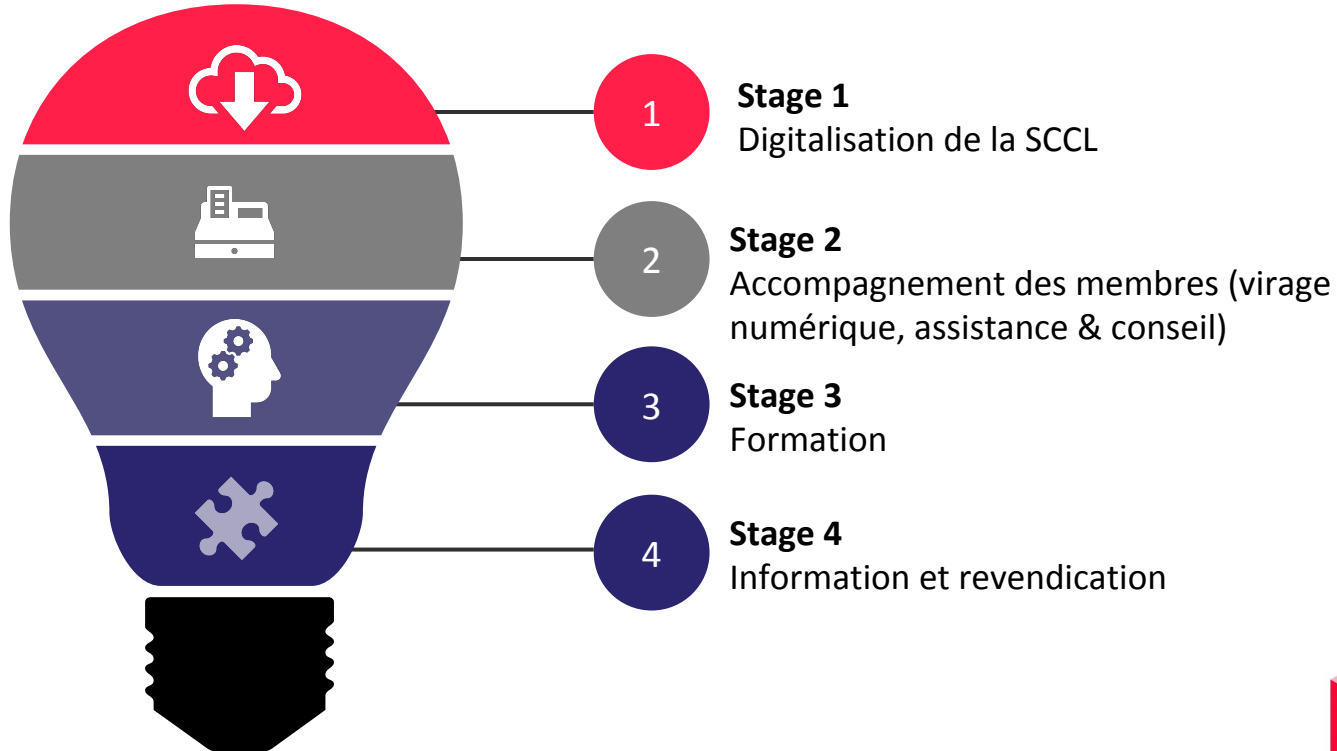
323

≈ 29%

OBJECTIFS EXTERNES SCCL:



OBJECTIFS INTERNES SCCL:



Enjoy Lausanne



l'amoureux

Enjoy Lausanne, une communauté de la



INTRODUCTION SCCL

- Histoire: 120 ans
- But: “Soutenir et développer des projets qui visent à promouvoir le commerce lausannois”
- Rôles:
 - Consultatif (GAE, CCUT, DECLIC ...)
 - Fédérateur / Profession (CCT)
 - Négociation (Partenaires sociaux, nocturnes ...)
 - Information (Actualités, règlements, ...)
 - Communication
 - Etc. etc. etc.
- Membres: **323** (commerces de détail, grands magasins, services, indépendants et professions libérales, associations ...) => Hétérogénéité
- Enjoy Lausanne => “commerces de détail”

**Acteur incontournable sphère
socio-économico-politique
lausannoise**



Stratégie Enjoy Lausanne

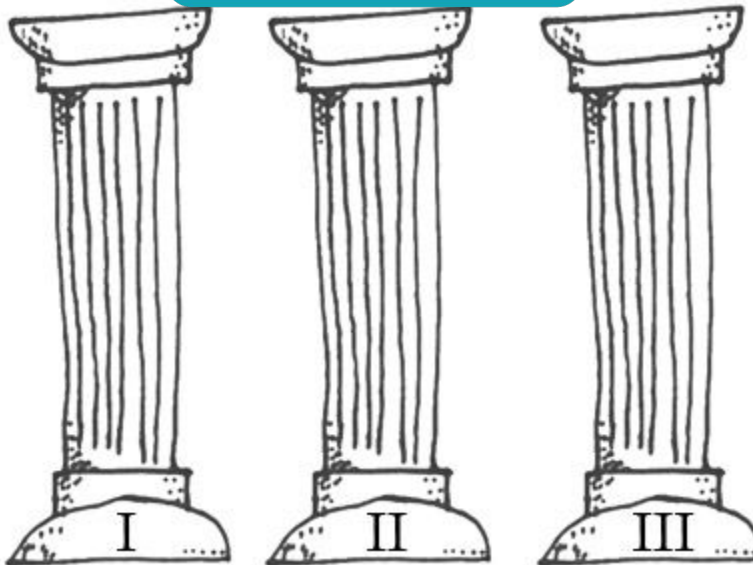


3 PILIERS



enjoy !

LAUSANNE



Communication

Bons d'achat

**Fidélisation
/ Avantages**

3 PILIERS

1. Communication

- Communication centralisée (print et digitale)
- Labellisation des enseignes

2. Bons d'achat

- Communs à toutes les enseignes
- Offerts: actions de sponsoring et soutiens
- Vendus: avec un 10% de rabais

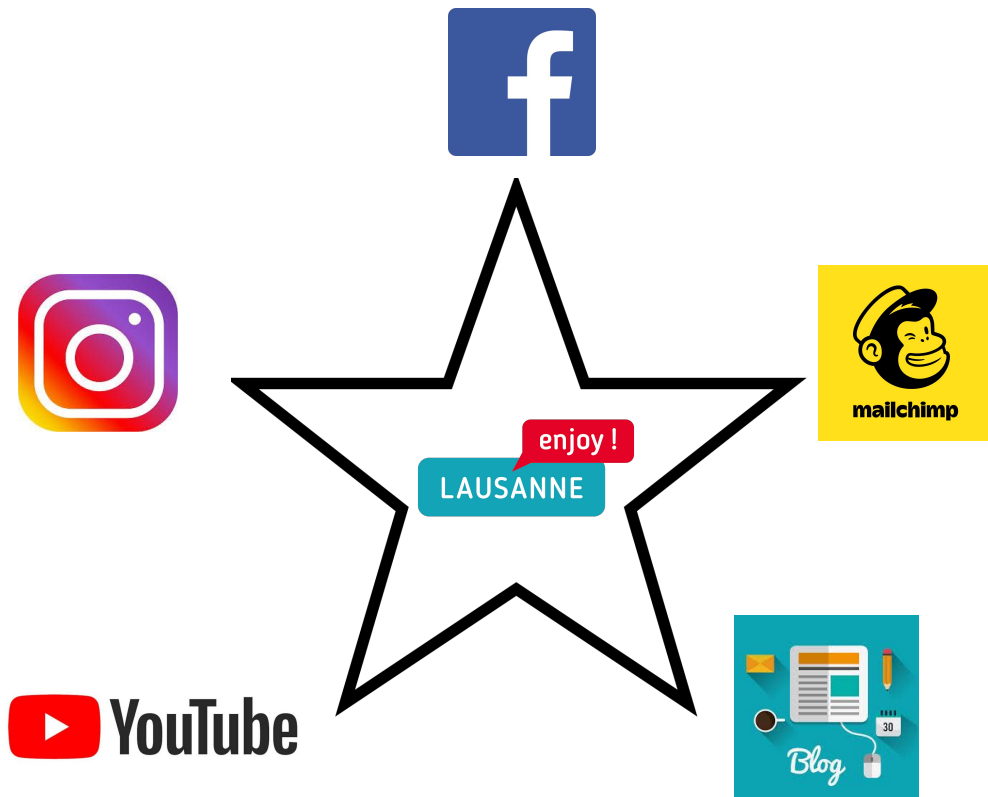
3. Fidélisation / Avantages

- Carte de fidélité multi-commerces
- Partenariats

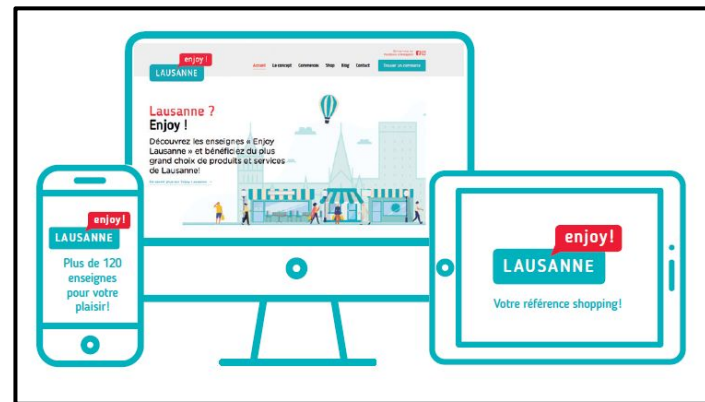


1. COMMUNICATION

COMMUNICATION DIGITALE



Centralisée sur un site internet



SITE INTERNET

- Présentation de toutes les enseignes
- Filtrer par catégorie ou tags
- Redirection vers les sites des enseignes
- Pas de vente d'articles ⇒ Trafic en magasin
- Vente de bons d'achat
 - -10% de rabais
- Contenu: blog, news, vidéos, ...

- ⇒ Valeur ajoutée pour les membres
- ⇒ Meilleur référencement (back-links)
- ⇒ Clarté pour le consommateur
- ⇒ Appartenance / Label



RÉSEAUX SOCIAUX

- Stratégie spécifique
- Interconnectivité
- Communauté duale participative
 - Commerces
 - Lausannois / clients
- “Informatif et inspirant”
- Valentine Thurnherr

- ⇒ Augmenter la visibilité
- ⇒ Centraliser et professionnaliser
- ⇒ Valeur ajoutée pour les membres



enjoy !

LAUSANNE

[Accueil](#)[Le concept](#)[Les commerces](#)[Shop](#)[Blog](#)[Contact](#)[Trouver un commerce](#)

Acheter à Lausanne ? C'est facile.

Découvrez les commerces « Enjoy »
et bénéficiez du plus grand choix de
produits et services de Lausanne !

[En savoir plus sur Enjoy Lausanne](#) →



Nom du commerce (ex: *Boulangerie Dupain*)



Trouver un commerce



Boulangerie Dupain

Place St-François
1003 Lausanne

+41 21 123 45 67



Angéloz Mode

Rue Pichard 20
1003 Lausanne

+41 21 323 19 06



ABC Floral

Route Aloys-Fauquez 30
1018 Lausanne

+41 21 647 38 37

enjoy !

LAUSANNE

Trouver un commerce

Les commerces

Chercher un commerce ou catégorie...

Trier par **nouveauté** ▾

Catégories

Effacer les filtres

-  Animalerie
-  Bar
-  **Boulangerie**
-  Bricolage

[Voir toutes les catégories +](#)

Emplacement



Boulangerie Dupain



En savoir plus



Boulangerie Dupain



En savoir plus



Boulangerie Dupain



En savoir plus



Boulangerie Dupain



En savoir plus



Boulangerie Dupain



En savoir plus



Boulangerie Dupain



En savoir plus



enjoy!

LAUSANNE

Le concept

Commerces

Promo

Shop

Blog

Contact

Trouver un commerce



Boulangerie Dupain



La boulangerie Dupain est une boulangerie située au coeur de la ville de Lausanne. Créée en 1945, elle allie tradition et découverte. Venez passer un bon moment et vous détendre dans notre café-boulangerie familial.

dupain.ch →



Informations générales

📍 Place Saint-François
1003 Lausanne

🕒 Lun - Ven | 06h00 - 18h30
Sam | 06h00 - 18h00
Dim | 07h00 - 16h00

Bons d'achat Enjoy Lausanne

Ces bons d'achat sont valables dans toutes les enseignes membres !

Les bons d'achat sont vendus sous forme de carnets d'une valeur de 50 CHF ou de 100 CHF. Ils sont valables dans toutes les enseignes membres Enjoy Lausanne. Pour promouvoir le commerce local, les bons d'achat vous sont vendus avec un rabais de -10% ! Par exemple, si vous achetez un carnet de bons de 100 CHF, vous ne payez que 90 CHF !



Payez 45 CHF mais bénéficiez de 50 CHF d'achats dans les enseignes Enjoy Lausanne !

1

[ajouter au panier](#)



Payez 90 CHF mais bénéficiez de 100 CHF d'achats dans les enseignes Enjoy Lausanne !

1

[ajouter au panier](#)

Viva Frida Concept Store

Publié le 27.09.2019

[Découverte](#)[Portrait](#)

Viva Frida Concept Store est ouvert depuis bientôt 10 ans. Ce petit magasin à l'angle de la rue Marterey est une vraie caverne d'Ali Baba, mais connaissez-vous son histoire ?

Avant d'ouvrir Viva Frida Concept Store, Barbara a longtemps travaillé dans le marketing dans des sociétés internationales. Après une remise en question et un voyage de 6 mois en Inde, Barbara décide de quitter un travail qui ne la représente pas et qui ne lui convient plus pour ouvrir son commerce.



Rechercher



PUBLICATIONS IDENTIFIÉE(S)



enjoylausanne • Abonné(e)
Lausanne, Switzerland

enjoylausanne LE COMMERCE DU MOIS ♥
Chaque mois, nous mettons en avant l'un de nos commerçants Enjoy Lausanne. Un commerce à découvrir ou redécouvrir.
Ce mois-ci, zoom sur La Marelle. LE magasin de jouets par excellence. Un lieu qui fait rêver petits et grands et nous permet de retomber en enfance aussitôt la porte franchie. Samuel vous accueille pour partager sa passion et son expertise du domaine du jouet. Il saura vous aiguiller pour votre choix et fera ressortir l'enfant qui sommeille en vous. [Connaissez-vous déjà ce magasin lausannois ?](#) Retrouvez plus d'informations sur La Marelle et son univers directement sur le blog.

♥ Comment Partager

Aimé par [awwway.ch](#) et 29 autres personnes

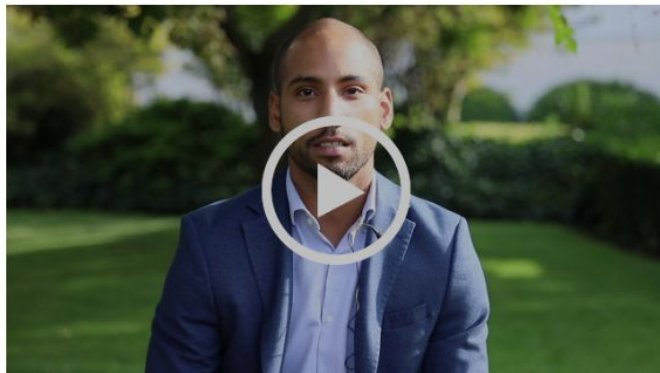
14 OCTOBRE

Ajouter un commentaire... Publier



Enjoy Lausanne ! C'est parti !

Le lancement officiel du site internet d'Enjoy Lausanne arrive !
Cet e-mail contient toutes les informations nécessaires pour que vous profitiez
au maximum de ce concept innovant qui va mettre en lumière les commerces
indépendants de la ville de Lausanne.



Tout ce que vous devez savoir sur le concept Enjoy Lausanne et le kit des
commerçants en moins de trois minutes !

PRINT - GUIDE ENJOY LAUSANNE



Plus de 120 enseignes
pour votre plaisir!



Sommaire des catégories

Alimentation / Boissons	4-9
Beauté / Santé / Bien-être	12-17
Bijouterie / Horlogerie	20-24
Cadeaux / Gift shop	28-31
Cafetier / Restaurateur / H tellerie	34-36
Confiserie / Boulangerie / Chocolaterie	37-38
Jouet / Divertissement	39-40
Librairie / Papeterie	41-43
Lunetterie / Opticien	46-49
Meubles / Décoration / Art	52-54
Mode / Habillement	55-67
Pharmacie	72-75
Divers	76-78
Liste des membres «non enjoy Lausanne»	79-80

Alimentation / Boissons 4

Aux Spécialités de la Palud
www.mixfood.ch
Retrouvez les aliments de vos vacances! Aux Spécialités de la Palud est une épicerie proposant des produits des quatre coins du monde: Amérique latine, Moyen-Orient, bassin méditerranéen et autres. Si vous recherchez un aliment rare et qui vous tient à cœur, le personnel est à votre écoute pour toute demande. **A ne pas manquer: la fameuse merguez, préparée selon une recette qui date de 1932.**

1 Place de la Palud 9
1003 Lausanne
T +41 21 312 64 51

Boucherie de Cour
Dans cette boucherie dédiée à la fabrication artisanale, les amateurs de viandes de la région peuvent déguster des jambons à l'os ou des saucisses aux choux IGP à peine sortis des fumoirs. Fondée en 1995, cette enseigne propose également d'excellents pâtés vaudois, des lasagnes et du cordon bleu gruyère.

2 Avenue de Cour 38
1007 Lausanne
T +41 21 617 65 25

Cavavin Lausanne
www.cavavin-lausanne.ch
Dans cette boutique à taille humaine, située au centre de Lausanne, faites votre choix parmi plus de 900 références de vins, champagnes et spiritueux grâce aux conseils de nos professionnels. Des dégustations thématiques sont proposées régulièrement et une salle est mise à votre disposition pour que vous puissiez organiser vos propres événements. Vous pouvez également faire plaisir à vos proches grâce à nos bons et idées cadeaux!

3 Place Benjamin-Constant 2
1003 Lausanne
T +41 21 311 21 25

Alimentation / Boissons 5

Cave du Chardon
[Facebook: @caveduchardonlausanne](https://www.facebook.com/caveduchardonlausanne)
A la Cave du Chardon, vous aurez l'embaras du choix. La boutique répond à toutes vos attentes pour offrir ou pour votre propre consommation: rhum, liqueurs, whisky, absinthe, cognac, grappa, armagnac millésimé, vin et autres sortes d'alcools. Un problème pour vos déplacements? La Cave du Chardon envoie vos colis par la poste ou les livre directement devant votre porte.

4 Place de la Palud 21
1003 Lausanne
T +41 21 312 22 46

Chez Ernest - l'Epicerie
www.chez-ernest.ch
Première épicerie lausannoise dédiée aux produits suisses, Chez Ernest ravive les souvenirs d'enfance. Inspirée par les recettes de son grand-père, Virginie Huaruy prépare chaque jour avec amour plats du jour (en bocaux), desserts, salades et sandwichs à manger sur le pouce. Pour sublimer vos événements, le service traiteur de la boutique se tient à votre disposition avec une carte de saison.

5 Rue Cheneau-de-Bourg 17
1003 Lausanne
T +41 21 546 31 11

Epicerie Valaisanne
www.epicerievalaisanne.ch
Un service traiteur 13 étiles est à votre disposition pour les moments importants de votre vie... Faites-vous envie! Derrière chaque produit artisanal de l'Epicerie valaisanne, on retrouve des histoires passionnantes d'authenticité et de terroir. Parmi les spécialités du lieu, mentionnons les plateaux de viande séchée, lard, fromages ou pâté de chasse, mais aussi les fromages à raclette, pains de seigle, bières, vins blancs et rouges, jus de fruits, sirops, confitures et divers produits de saison (abricots, asperges, fromage d'alpage).

6 Rue Marterey 7
1005 Lausanne
T +41 21 888 13 13

COMMUNICATION PRINT

- Guide “Enjoy Lausanne! Votre référence shopping”
 - Version en français et anglais
- Plus de 120 enseignes
- Situation géographique des enseignes
- Distribution
 - Membres Enjoy Lausanne
 - Lausanne Tourisme
 - *Hôtellerie Lausannoise (~45 hôtels)*
 - *Autres partenaires*

⇒ Augmenter la visibilité

⇒ Image de marque

⇒ Sentiment d'appartenance

LABELLISATION

Kit Enjoy Lausanne:

- Autocollant vitrine
- Autocollants sacs
- Support visuel caisse
- Mode d'emploi - échange de bons
- Flyers explicatifs
- Brochure papier

- ⇒ Augmenter la visibilité
- ⇒ Labellisation (ex: tripadvisor)
- ⇒ Appartenance

MODE D'EMPLOI – BONS ENJOY LAUSANNE

Les bons d'achats Enjoy Lausanne représentent du chiffre d'affaire potentiel supplémentaire pour les commerces membres. Accepter les bons est totalement gratuit.

Les enseignes membres doivent impérativement accepter les bons Enjoy Lausanne lorsque des clients souhaitent les dépenser dans leurs établissements.

La marche à suivre pour accepter les bons Enjoy Lausanne et vous les faire rembourser se trouve au verso. Gardez ce mode d'emploi à portée de main ou proche de la caisse enregistreuse afin que votre personnel soit informé.

Plus d'informations sur www.enjoylausanne.ch ou au 058 796 33 29



LAUSANNE

COMMERCE MEMBRE

Vous trouverez toutes les informations sur www.enjoylausanne.ch

  @enjoylausanne

enjoy !

LAUSANNE

**CARTE DE MEMBRE
2019 - 2020**



enjoy !

LAUSANNE

Enseigne :

**Aux spécialités
de la Palud**

Place de la Palud 9,
1003 Lausanne
021 312 64 51



2. BONS D'ACHAT "ENJOY LAUSANNE"

BONS D'ACHAT "ENJOY LAUSANNE"



- Toutes les enseignes
- Identité claire
- Faciliter le remboursement
 - 6 points d'échange
- Vente (rabais -10%)
 - 40'000 CHF de bons vendus depuis Juin 2019
- Sponsoring et actions
 - Injecter de l'argent dans l'économie locale

- ↑ Chiffre d'affaire potentiel
- ↑ Fidélisation de la clientèle
- ↑ Visibilité
- ➔ Sentiment d'appartenance



FIDÉLISATION / AVANTAGES

CARTE DE “FIDÉLITÉ” MULTI COMMERCES - T2



- En cours de développement
- Modèle UBS Key Club
- Collecte de points dans toutes les enseignes
- Numéro unique / client
 - Qr code
- Partenariats
 - Offres et promotions



- ↑ Chiffre d'affaire potentiel
- ↑ Fidélisation de la clientèle
- ↑ Visibilité
- ➔ Sentiment d'appartenance



PARTENARIATS - T2

- Développer la collaboration avec des partenaires
 - Attractions touristiques - Lausanne Tourisme
 - APPL - Parkings privés
 - Services de livraisons
 - TL - Transports en commun
 - GastroLausanne
 - Hôtellerie Lausannoise

⇒ SCCL ouverte à propositions

⇒ Ex: les Enjoys cumulés en faisant ses achats sont convertibles en heures de parking ?

⇒ Ex: Rabais au musée sur présentation de la carte Enjoy Lausanne ?



CONCOURS DE NOËL

“30'000 CHF dans l'économie locale”



CONCOURS DE NOËL “ENJOY LAUSANNE”



- Durant le marché de Noël de Lausanne
- Du 21 novembre au 24 décembre
- Sur la place St-François
 - Collecte de données
- Déroulement
 - Toutes les enseignes partenaires auront des tickets de jeu dans leurs établissements
 - Les clients reçoivent des tickets de jeu
 - Munis de leurs tickets de jeu, les clients se rendent au Chalet Enjoy Lausanne
 - Ils tentent leur chance dans l'une des deux bornes de jeu
 - Les bornes de jeu désignent aléatoirement des gagnants, et ce jusqu'à atteindre 30'000 CHF de gains
- Cette action est menée pour inciter les lausannois et touristes à découvrir les petites boutiques de la ville et l'importance du commerce de détail dans le développement urbain





ADHÉSION

COMMENT REJOINDRE ENJOY LAUSANNE ?

1. Etre un commerce “indépendant et/ou de proximité”
 - a. *Compétence du Conseil d'administration*
2. Accepter les bons d'achat
3. Adhérer à la SCCL et payer la cotisation annuelle

⇒ Enjoy! Lausanne: premier vecteur de recrutement de nouveaux membres

⇒ 125 commerces inscrits au 01.08.2019

⇒ ~30 nouveaux membres SCCL depuis l'envoi de la communication le 3 juin

⇒ Lancement partenaire le 1er octobre 2019

⇒ Lancement public le 29 octobre 2019

QUESTIONS

tvarela@centrepatronal.ch



MERCI

tvarela@centrepatronal.ch