

CONDITIONS GÉNÉRALES – ENJOY LAUSANNE

1. Présentation du programme

Enjoy Lausanne est une marque exclusive de la **Société Coopérative des Commerçants Lausannois (SCCL)**.

Le programme est ouvert à tous les **commerçants, hôteliers, restaurateurs et prestataires de services de Lausanne**, ainsi qu'aux **stands alimentaires et artisanaux présents sur les marchés lausannois**.

Les enseignes partenaires d'Enjoy Lausanne doivent accepter et respecter les critères suivants :

2. Acceptation de la carte prépayée Enjoy Lausanne

Les enseignes partenaires doivent impérativement accepter la **carte prépayée Enjoy Lausanne**, émise par la SCCL.

La carte fonctionne avec les **terminaux de paiement équipés d'un lecteur de bande magnétique**. Pour les enseignes ne disposant pas de ce type de terminal, une solution via l'application **Boncard Retail** (smartphone ou tablette) est disponible sur demande.

3. Informations relatives à l'enseigne

Enjoy Lausanne collecte des informations publiques et privées sur ses enseignes partenaires.

✚ **Tout changement** relatif à l'enseigne (horaires d'ouverture, coordonnées bancaires, etc.) doit être **immédiatement communiqué** au secrétariat de la SCCL.

4. Politique de confidentialité

Les données collectées par Enjoy Lausanne sont traitées conformément à la **législation suisse en vigueur**.

✚ Elles sont utilisées pour :

- L'enregistrement et le traitement des commandes
- La gestion des comptes clients et des enseignes partenaires
- L'administration de la plateforme www.enjoylausanne.ch

Les données peuvent être communiquées à des entreprises associées uniquement dans le cadre de la gestion administrative et opérationnelle du programme.

5. Communication et promotion

✚ Utilisation des images et textes

Les enseignes partenaires **autorisent** Enjoy Lausanne à utiliser leur nom, logo, images et descriptions dans ses communications promotionnelles (site internet, réseaux sociaux, supports imprimés, etc.).

✚ Signalétique en magasin

Les enseignes partenaires s'engagent à **apposer l'autocollant Enjoy Lausanne** sur leur vitrine ou dans un lieu visible, afin de signaler leur appartenance au programme et d'informer les clients qu'ils acceptent la carte prépayée.

6. Éligibilité au programme

Peuvent adhérer à Enjoy Lausanne :

- ✓ Commerçants, hôteliers, restaurateurs, prestataires de services et d'activités culturelles basés à Lausanne
- ✓ Stands alimentaires ou artisanaux présents sur les marchés lausannois

✚ **La SCCL** se réserve le droit d'accepter ou de refuser l'adhésion d'une enseigne au programme, et de la radier, sans obligation de justification.

7. Désinscription du programme

Les enseignes partenaires peuvent se **retirer à tout moment** du programme Enjoy Lausanne.

La désinscription doit être communiquée par écrit, respectant un délai d'un mois pour la fin d'un mois. Le droit de désinscription ou radiation extraordinaire est réservé.

 Les demandes de **désinscription** doivent être envoyées :

- **Par email** à : bonjour@enjoylausanne.ch
 - **Par courrier postal** au secrétariat de la SCCL
-

8. Frais d'inscription

 L'adhésion à Enjoy Lausanne est **entièrement gratuite**.

 La présence sur la plateforme digitale Enjoy Lausanne et l'accès aux outils de communication sont inclus **sans frais**.

9. Droit applicable et for juridique

 Toute utilisation frauduleuse du programme Enjoy Lausanne expose l'enseigne à des **poursuites judiciaires**.

 Le **for juridique** est situé à **Lausanne (Suisse)** et le droit suisse est applicable.

 **Modification des conditions générales :**

La SCCL se réserve le droit de modifier ces conditions à tout moment **et sans préavis**.