

Faire valoir la carte prépayée – Enjoy Lausanne (via le terminal Web)

SITUATION DE DÉPART

La carte prépayée Enjoy Lausanne peut être utilisée comme moyen de paiement. En lieu et place du terminal de paiement, la carte cadeau peut être échangée via le terminal Web boncard.

Assistance:
pool@boncard.ch
Tél. +41 43 843 75 75

DEROULEMENT

Faire valoir votre crédit

1. Connectez-vous au portail Web boncard <http://vaud.boncard.ch>
2. Saisissez votre nom d'utilisateur et le mot de passe, puis cliquez sur « Se connecter ».
3. L'interface utilisateur suivante s'affiche :



Saisir transaction

Saisir transaction

Numéro carte:

Code CVC:

Montant (CHF):

Transaction: Payer avec carte cadeau
 Supprimer dernière transaction
 Consulter solde carte

4. Indiquez le numéro de la carte (figurant au verso de la carte et commençant par 629912...).
5. Saisissez le montant du paiement dans le champ « Montant ».
6. Choisissez alors l'option suivante :

Payer avec carte cadeau

7. Cliquez sur « Envoyer » après avoir saisi le montant et sélectionné le type de transaction.
- ➔ Si le paiement est réussi, une confirmation apparaît et le solde de la carte s'affiche à l'écran.

Réussi. Votre ID transaction: 1
Solde carte: CHF 0.50

Echoué: Trop peu de crédit sur la carte

→ Si le paiement a échoué parce que le crédit de la carte est insuffisant, le message suivant est affiché :

8. Si vous souhaitez supprimer ou annuler la dernière transaction effectuée, sélectionnez cette fonction. Après avoir sélectionné la transaction, le champ « Mot de passe » apparaît. Saisissez votre mot de passe de connexion puis cliquez sur « Envoyer ».

Supprimer dernière transaction Mot de passe:

La dernière transaction effectuée est alors annulée et le solde de la carte est affiché.

Annulation réussie
Solde carte: CHF 1.00

9. Cliquez sur cette fonction pour afficher le solde de la carte. Confirmez en cliquant sur « Envoyer ».

Consulter solde carte cadeau

Le solde restant est affiché.

Solde carte: CHF 1.00

CLOTURE JOURNALIERE

L'utilisateur disposant de droits d'administrateur peut, s'il le souhaite, imprimer la clôture journalière. Pour ce faire, connectez-vous avec le nom d'utilisateur et le mot de passe correspondants.

Le tableau de bord propose les options suivantes :

Justificatifs

Charges « aujourd'hui » »

Masquer Transferts Retours

Relevé journalier « aujourd'hui » »

Relevé hebdomadaire « Semaine actuel » »

Relevé mensuel « Mois actuel » »

[plus...]

Cliquez sur l'icône imprimante correspondante pour Imprimer le décompte souhaité ou créer un PDF.

Assistance

Si vous avez des questions ou des problèmes, veuillez contacter Boncard
pool@boncard.ch
 Tél. +41 43 843 75 75