

Guide Rapide

Bons d'achat EnjoyLausanne

Toutes les informations destinées aux clients se trouvent sur le site <http://enjoylausanne.ch/carte>



Rémunération

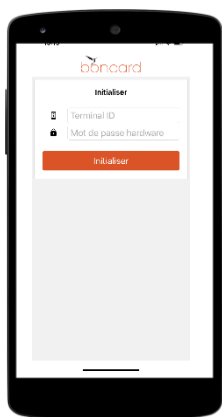
Les frais de fonctionnement sont pris en charge par Enjoy LAUSANNE. Le crédit est versé automatiquement sur le compte bancaire sur l'IBAN indiqué.

Télécharger l'application boncard RETAIL App



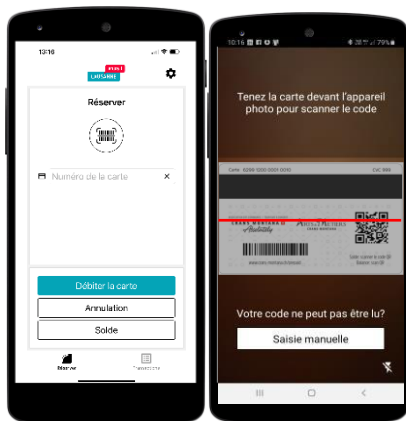
- Choisissez le système d'exploitation approprié (Android ou iOS) et installez l'application boncard RETAIL App sur votre appareil.

Ouvrir l'App boncard RETAIL




- Veuillez faire une initialisation quand vous ouvrez l'application la première fois.
- Cela signifie que vous devez saisir le numéro TID que vous avez reçu par courrier de boncard (ELxxxxxx) et votre mot de passe.
- Avant de commencer, choisissez la langue.

Entrer le numéro de la carte ou chercher le client



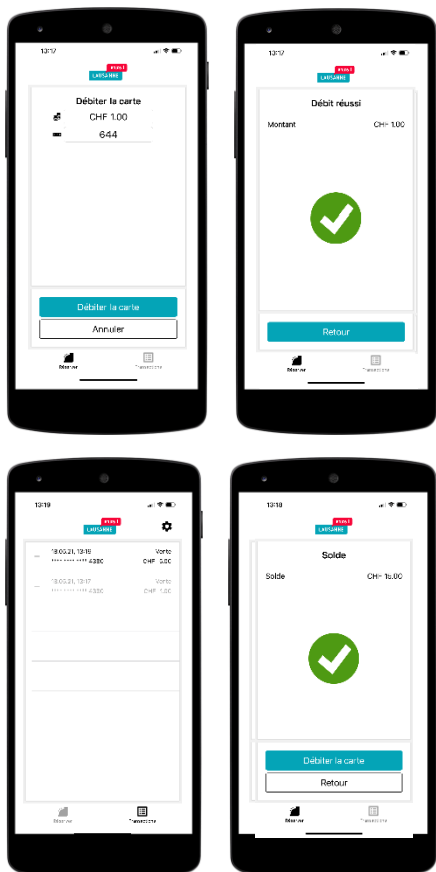
Variante 1

- Vous pouvez cliquer sur l'icône  et scanner le code QR qui se trouve au dos de la carte avec l'appareil photo de votre natel.

Variante 2

- Veuillez saisir le numéro de la carte dans l'espace prévu.

Fonctions



Débit la carte

- Saisissez le CVC (numéro à 3 chiffres), que vous trouverez au dos de la carte, et le montant à débiter.
- Cliquez sur "Débit la carte".
- Le débit sera confirmé et le nouveau solde sera affiché.

Annulation

- En cliquant sur le bouton "Annulation", la dernière transaction effectuée s'affiche.
- Pour faire une annulation veuillez entrer le mot de passe de l'utilisateur.
- Vous allez recevoir une confirmation de la transaction annulée.

Solde

Vous pouvez vérifier le solde de la carte en cliquant sur le bouton "Solde du compte".

Les interlocuteurs sont à votre disposition en cas de questions suivantes :

Administration du système, décomptes :

Questions d'ordre général :

Système de cartes :

Envoyez un e-mail à : bienvenue@boncard.ch. Vous recevrez une réponse à votre demande dans un délai d'un jour (veuillez également indiquer votre numéro de téléphone pour toutes questions). Ou appelez boncard au : [0848 08 04 08](tel:0848080408)

Pour les commandes multiples : rclerc@centrepatronal.ch ou 058 796 33 29