

Guide Rapide

Bons d'achat Enjoy Lausanne

La carte peut être chargée avec un minimum de CHF 10.00 et un maximum de CHF 3.000.00. Quand le crédit est épuisé, vous pouvez recharger la carte à tout moment. Le magasin participant ne doit pas retirer les cartes car à partir du printemps 2021, cette carte pourra également être utilisée comme carte de fidélité, même si celle-ci n'a plus de crédit.

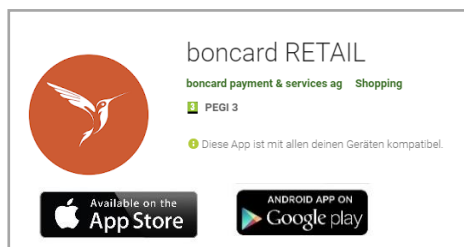
Toutes les informations destinées aux clients se trouvent sur le site <http://enjoylausanne.ch/bons-achat>



Rémunération

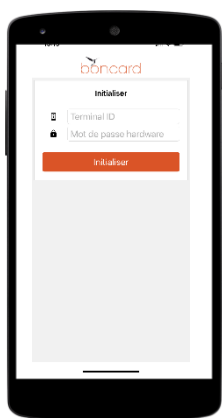
Les frais de fonctionnement sont pris en charge par enjoy LAUSANNE. **Le magasin acceptant le bon d'achat Enjoy Lausanne comme moyen de paiement recevra le montant des achats après déduction de la commission.** Le crédit est versé automatiquement sur le compte bancaire sur l'IBAN indiqué.

Télécharger l'application boncard RETAIL App



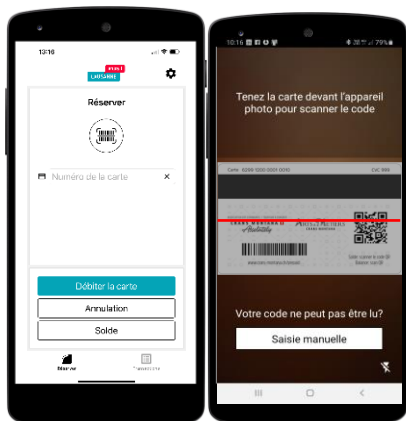
- Choisissez le système d'exploitation approprié (Android ou iOS) et installez l'application boncard RETAIL App sur votre appareil.

Ouvrir l'App boncard RETAIL




- Veuillez faire une initialisation quand vous ouvrez l'applique la première fois.
- Cela signifie que vous devez saisir **le numéro TID** que vous avez reçu par courrier de boncard (ELxxxxxx) et votre mot de passe.
- Avant de commencer, choisissez la langue.

Entrer le numéro de la carte ou chercher le client



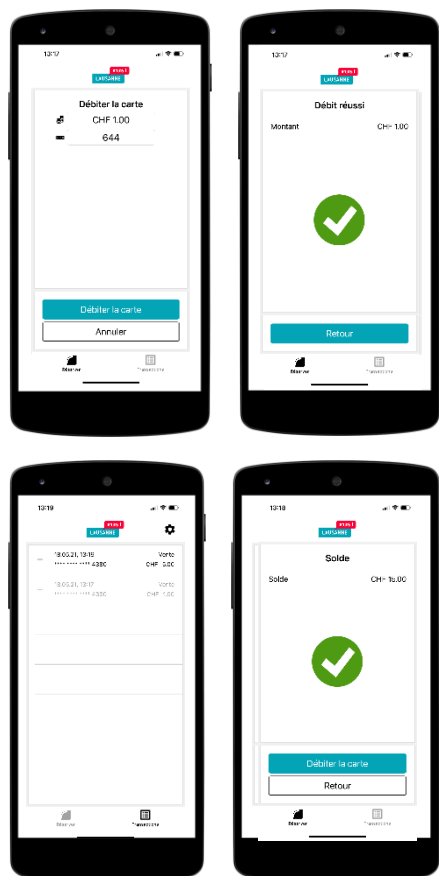
Variante 1

- Vous pouvez cliquer sur l'icône  et scanner le code QR qui se trouve au dos de la carte avec l'appareil photo de votre natel.

Variante 2

- Veuillez saisir le numéro de la carte dans l'espace prévu.

Fonctions



Débité la carte

- Saisissez le CVC (numéro à 3 chiffres), que vous trouvez au dos de la carte, et le montant à débiter.
- Cliquez sur "Débité la carte".
- Le débit sera confirmé et le nouveau solde sera affiché.

Annulation

- En cliquant sur le bouton "Annulation", la dernière transaction effectuée s'affiche.
- Pour faire une annulation veuillez entrer **le mot de passe de l'utilisateur**.
- Vous allez recevoir une confirmation de la transaction annulée.

Solde

Vous pouvez vérifier le solde de la carte en cliquant sur le bouton "Solde du compte".

Les interlocuteurs sont à votre disposition en cas de questions suivantes :

Administration du système, décomptes:

Questions d'ordre général:

Système de cartes:

Envoyez un e-mail à : bienvenue@boncard.ch. Vous recevrez une réponse à votre demande dans un délai d'un jour (veuillez également indiquer votre numéro de téléphone pour toutes questions). Ou appelez boncard au : [0848 08 04 08](tel:0848080408)

Pour les commandes multiples :